

Algemene Voorwaarden Enterprise Media

01-01-2015

Inleiding

Enterprise Media regisseert, produceert en monteert uw bedrijfsfilms, animaties, commercials en online video's. Enterprise Media bestaat uit een team van ervaren en gedreven creatieve talenten die werken met de nieuwste filmtechnieken. Indien u als Opdrachtgever van onze diensten gebruik wilt maken en een Overeenkomst met ons sluit, gelden onderstaande voorwaarden. Lees ze dan ook goed door en bewaar de voorwaarden zodat u ze terug kunt lezen.

Inleiding	1
Artikel 1. Definities	2
Artikel 3. Opdracht	3
Artikel 4. Uitvoering van de opdracht	3
Artikel 7. Betaling.....	6
Artikel 8. Duur en beëindiging overeenkomsten	7
Artikel 9. Betaling.....	8
Artikel 10. Concurrentie	8
Artikel 12. Overmacht	10
Artikel 13. Geheimhouding	11
Artikel 14. Klachten.....	11
Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en zaken van opdrachtgever	12
Artikel 16. Intellectuele eigendom	12
Artikel 18. Wijzigingen en overdracht.....	13

Artikel 1. Definities

1. Enterprise Media: ENTERPRISE MEDIA, opdrachtnemer, gevestigd aan de Prinsengracht 806-1, 1017LH te Amsterdam en bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder dossiernummer 68192509.
2. Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, die met Enterprise Media de Overeenkomst van opdracht sluit.
3. Partijen: Enterprise Media en Opdrachtgever tezamen.
4. Partij: Enterprise Media en Opdrachtgever afzonderlijk.
5. Overeenkomst: de ondertekende dan wel schriftelijk bevestigde Offerte tezamen met deze algemene voorwaarden krachtens welke Enterprise Media de opdracht zal verrichten.
6. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
7. Offerte: het door Enterprise Media opgestelde document waarin het vrijblijvende aanbod van de opdracht en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
8. Draaidag: een productiedag bestaande uit tien uren en al dan niet vallende op een Werkdag. Voor een Draaidag welke niet tevens een Werkdag is, kan een extra bedrag (per uur) in rekening worden gebracht.
9. Werkdag: maandag tot en met vrijdag waarvan uitgezonderd officiële feestdagen. Feestdagen eventueel in onderling overleg, tegen meerprijs.
10. Resultaten: de resultaten of het resultaat van het uitvoeren van de opdracht. Het kan hier gaan om het eindresultaat maar ook om ruwe nog verder te verwerken resultaten.
11. Materialen: Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten, audiovisueel materiaal en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de opdracht, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
12. Meerwerk: aanvullende werkzaamheden die niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst.
13. Website: www.enterprisemedia.tv

Artikel 2. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Enterprise Media worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien de dienst of de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door Enterprise Media zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan. Pas nadat de Opdracht door Enterprise Media is aanvaard en de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever ondertekend is geretourneerd, is deze voor Enterprise Media bindend. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht zoals gespecificeerd in de Offerte.
3. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Enterprise Media op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen 2 werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en Enterprise Media aan de inhoud ervan gebonden.

4. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden. De door Enterprise Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
5. Enterprise Media stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Enterprise Media bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte prijsafspraken of vast gestelde prijzen zijn altijd exclusief Buma-Stemra rechten.

Artikel 3. Opdracht

1. Enterprise Media is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig Opdrachtnemer uit te (doen) voeren. Alle diensten van Enterprise Media worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Enterprise Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De werkzaamheden bestaan primair uit het bedenken van formats voor (promotioneel) audiovisueel materiaal en het produceren van (promotioneel) audiovisueel materiaal en de online distributie daarvan, zoals verder gespecificeerd in de Offerte.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Enterprise Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen, freelancers en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Enterprise Media de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. Enterprise Media is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Enterprise Media de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
4. Enterprise Media zal vanaf de ingangsdatum van de opdracht, zoals vermeld op de Offerte, buiten dienstverband en voor eigen rekening en risico, de in de Offerte beschreven werkzaamheden voor Opdrachtgever uitvoeren.
5. Enterprise Media is steeds gerechtigd, alvorens de opdracht uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Deze zekerheid kan bestaan uit een bankgarantie, aanbetaling of waarborgsom, zulks naar keuze van Enterprise Media.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. De opdracht wordt door Enterprise Media naar eigen inzicht uitgevoerd, maar in elk geval naar behoren en met volledige inzet, inzicht en kennis.
2. Enterprise Media is niet aan een locatie gebonden bij de uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Op Enterprise Media rust een inspanningsverplichting ten aanzien van de opdracht, geen resultaatsverplichting.
4. Opdrachtgever erkent dat zij geen enkele instructiebevoegdheid heeft ter zake van de door Enterprise Media ten behoeve van de opdracht te verrichten werkzaamheden.
5. Enterprise Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de

opdracht te laten verrichten door derden.

6. Indien de Overeenkomst bestaat uit meer dan één (deel) opdracht, dan kan Enterprise Media de uitvoering van een andere (deel) opdracht opschorten totdat Opdrachtgever een schriftelijke goedkeuring voor de reeds uitgevoerde (deel) opdracht of opdrachten aan Enterprise Media doet toekomen. Opdrachtgever heeft dit recht niet. Betalingsverplichtingen die bestaan of gedurende de opschorting ontstaan, worden niet beïnvloed door de opschorting.
7. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Enterprise Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Enterprise Media worden verstrekt.
8. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Enterprise Media zijn verstrekt, heeft Enterprise Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke (uur)tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Enterprise Media ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Enterprise Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Enterprise Media heeft het recht om in ieder product het Enterprise Media watermerk of tekst te plaatsen.

Artikel 5. Levering en wijziging in de opdracht

1. Enterprise Media gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen zaken en/of diensten en deelt opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Een door Enterprise Media opgegeven termijn van levering heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien de overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Enterprise Media gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Enterprise Media op en is voor opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Enterprise Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
6. Veranderingen in een al verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Enterprise Media wordt overschreden; in dat geval is artikel 11 lid 10 van overeenkomstige toepassing.
7. Indien de wijziging een vermindering van werkzaamheden inhoudt, is artikel 8 lid 4 van toepassing.
8. Mocht Enterprise Media onverhoopt niet in staat zijn binnen overeengekomen fatale levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Enterprise Media alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Enterprise Media een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.

- Enterprise Media zal voor het produceren van het eindproduct één preview versie aanbieden die als 'eerste versie' zal worden omschreven. Na het beschikbaar stellen van deze preview versie is er ruimte voor maximaal één correctieronde. Tijdens deze correctieronde kunnen wensen tot aanpassing aan Enterprise Media worden doorgegeven. Correcties kunnen tot uiterlijk tien werkdagen na beschikbaarheid van de eerste versie worden aangegeven. Later aangegeven wensen tot aanpassing kunnen leiden tot extra kosten voor de opdrachtgever. De wens(en) tot aanpassing dienen echter wel als redelijk kunnen worden beschouwd. Hieronder vallen onder andere het corrigeren van titels, naamtitels en kleine inhoudelijke aanpassingen. Na deze eerste correctieronde wordt het uurloon in rekening gebracht.

Artikel 6. Vergoedingen

- De vergoeding en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege.
- Indien Enterprise Media dat wenselijk acht, is Enterprise Media gerechtigd om aan opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Enterprise Media is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
- De vergoeding is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De omzetbelasting komt ten laste van de opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever en Enterprise Media geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door Enterprise Media bestede tijd.
- Enterprise Media is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de vergoeding zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Bovendien mag Enterprise Media de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Enterprise Media, dat in redelijkheid niet van Enterprise Media mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Indien de verhoging in dit en het voorgaande lid meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Op het moment dat dit voorkomt dan zal er overleg plaats vinden over de nieuwe vergoeding/verhoging.
- Alle reis- en verblijfskosten en kosten voor afkoop van muziekrechten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte, tenzij anders is vermeld. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. Enterprise Media is niet verplicht de fysieke bonnen te overhandigen aan opdrachtgever. Enterprise Media hanteert een kilometervergoeding van € 0,39 per km. Wij leveren een wekelijks overzicht indien dit van toepassing is.
- Opdrachtgever is gehouden om alle verdere redelijke onkosten die door Enterprise Media in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden.
- De vergoedingen worden, zo nodig vermeerderd met declaraties van onkosten of van ingeschakelde derden, inclusief de verschuldigde omzetbelasting per fase of na voltooiing van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- Annulering van een opdracht binnen 48 uur voorafgaand aan de werkzaamheden zal worden doorberekend tegen een tarief van 50% van de geoffreerde loonkosten en 100% van de apparatuur kosten. Kosten voor de annulering van door Enterprise Media ingehuurd materiaal, apparatuur, freelancers en diensten zal volledig

worden doorberekend aan opdrachtgever conform de voorwaarden van de betreffende partij.

Artikel 7. Betaling

1. Voor de te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de opdracht is Opdrachtgever aan Enterprise Media een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt vastgesteld in de Offerte.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Enterprise Media aan te geven wijze.
3. 50% van de vergoeding wordt direct na het sluiten van de Overeenkomst gefactureerd. 25% van de vergoeding wordt in rekening gebracht na de laatste correctie ronde, 25% na afleveren opdracht. Eventueel gedaan meerwerk wordt tevens in rekening gebracht bij de laatste factuur.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 8.05% per maand (met een minimum van 40 euro, wettelijk vastgesteld) of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Enterprise Media verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens "Rapport Voorwerk II". Indien Enterprise Media echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. Als een factuur niet binnen het betalingstermijn wordt voldaan, dan is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
8. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. In de gevallen zoals beschreven in lid 8 en 9 heeft Enterprise Media voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat dit afdoet aan de betalingsverplichting van Opdrachtgever en het recht van Enterprise Media op vergoeding van geleden schade.
10. Opdrachtgever mag nog te betalen vergoedingen niet verrekenen.
11. Bij het openbreken van de offerte door de opdrachtgever komt de korting te vervallen en worden de volledige prijzen gehanteert.

12. Opdrachtgever is verplicht alle informatie die nodig is voor Enterprise Media om een juiste factuur uit te kunnen sturen schriftelijk aan te leveren (zoals naam, bedrijfsvorm, vestigingsadres etc.) binnen 5 Werkdagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen doch uiterlijk op de Werkdag voorafgaand aan de eerste Draaidag. Indien Opdrachtgever de gegevens niet of te laat levert, is Enterprise Media gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot en met in ieder geval de eerste Werkdag nadat zij de gegevens alsnog heeft ontvangen. Eventuele opleveringstermijnen (“deadlines”) worden verlengd met de termijn gedurende welke de opschorting heeft voortgeduurd. De opschorting geeft geen reden of recht tot het beëindigen van de Overeenkomst middels opzegging dan wel ontbinding.
13. Indien de Overeenkomst voortijdig eindigt door of vanwege de Opdrachtgever, dan zijn de vorderingen (inclusief de vergoeding) die Enterprise Media heeft op Opdrachtgever direct opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

Artikel 8. Duur en beëindiging overeenkomsten

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en Enterprise Media zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst met wederzijds goedkeuren te doen eindigen/ontbinden.
3. Op het moment dat opdrachtgever en Enterprise Media gerechtigd is om de abonnementenovereenkomst door middel van opzegging te doen eindigen is een rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
4. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van opdrachtgever of Enterprise Media in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst van opdracht langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
5. Indien opdrachtgever de overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft Enterprise Media recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die hij redelijkerwijze heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan Enterprise Media zijn toe te rekenen.
6. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
7. Enterprise Media is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: (1) opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; (2) na het sluiten van de overeenkomst Enterprise Media ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; (3) indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; (4) indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Enterprise Media kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
8. Enterprise Media heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn

voldaan.

9. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Enterprise Media het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.
10. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Enterprise Media op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Betaling

1. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten die niet in de offerte worden meegenomen, tenzij anders vermeld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze door Enterprise Media apart toegevoegd aan de eindfactuur.
2. Voor muziek welke in een videoproductie of online uiting wordt gebruikt moet door de opdrachtgever een vergoeding voor de rechten afgedragen worden aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een hiermee vergelijkbare organisatie. Opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten.
3. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie.
4. Enterprise Media kan op verzoek een schatting van deze kosten geven als PM post maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke kosten, bepaald door de auteursrechtenorganisatie, moeten door de opdrachtgever betaald worden aan de betreffende organisatie.
5. Enterprise Media zal aan de opdrachtgever alle gegevens overhandigen die nodig zijn voor het eventueel administratief afhandelen van de vergoedingen Buma/Stemra.
6. Als Enterprise Media door nalatigheid en/of niet juist handelen van de opdrachtgever een factuur en/of heffing van Buma/Stemra, SENE, Stichting SYNC of een daarmee vergelijkbare organisatie ontvangt is de opdrachtgever verplicht deze factuur en bijkomende kosten te betalen. In deze gevallen zal Enterprise Media altijd een administratieve vergoeding van € 450,00 in rekening brengen, daarnaast zullen andere extra kosten voortvloeiend uit deze eveneens in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Concurrentie

1. Het staat Enterprise Media vrij naast de onderhavige opdracht voor derden opdrachten te verrichten ook als dit concurrenten zijn van Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever verboden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twee jaar na het einde van de overeenkomst, om werknemers en/of freelancers van Enterprise Media in dienst te nemen (al dan niet middels detachering) of als zelfstandige in te huren of daartoe te benaderen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien Opdrachtgever artikel 9 lid 2 van de Algemene Voorwaarden niet nakomt, de gebruiksrechten zoals naar verwezen dan wel beschreven in artikel 6 overschrijdt of de verplichtingen ten aanzien van de Materialen en Resultaten zoals beschreven in artikel 6 niet nakomt, verbeurt Opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete van €500 per dag per tekortkoming vermeerderd met €500 voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt met een maximum van €50.000 excl btw. Voorgaande onverminderd het recht van Enterprise Media om volledige schadevergoeding en/of nakoming van de Overeenkomst te vorderen.

Artikel 11. Aansprakelijkheidsbeperking

1. Enterprise Media spant zich in haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen en aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Enterprise Media is enkel en alleen aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, waaronder een tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, die uit de Overeenkomst voortvloeien en uitsluitend voor directe schade tot het totaal maximale bedrag gelijk aan de vergoeding zoals vastgelegd in de Overeenkomst betreffende de opdracht waar bij de uitvoering de schade is ontstaan. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Enterprise Media.
3. Iedere aansprakelijkheid van Enterprise Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. De aansprakelijkheid van Enterprise Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Enterprise Media onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na het aanvangen van de toerekenbare tekortkoming, en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijk termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en Enterprise Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Enterprise Media in staat is adequaat te reageren.
5. In geval van een onrechtmatige daad door Enterprise Media of een werknemer of ondergeschikte waarvoor zij rechtens aansprakelijk gehouden wordt, is Enterprise Media slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 5.000,- per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
6. Opdrachtgever vrijwaart Enterprise Media voor alle aanspraken van derden waaronder Klant(en) die betrekking hebben op deze Overeenkomst of gebaseerd zijn op de stelling dat de handelingen van Enterprise Media op welke wijze dan ook onrechtmatig zijn.
7. Enterprise Media zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Enterprise Media mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Enterprise Media voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
8. Enterprise Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd materiaal.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Enterprise Media mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
10. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Enterprise Media. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Enterprise Media als gevolg daarvan lijdt.
11. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Enterprise Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

12. De aansprakelijkheid van Enterprise Media is daarom beperkt tot de vergoeding welke Enterprise Media voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.
13. Bovendien is de aansprakelijkheid van Enterprise Media in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Enterprise Media mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
14. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Enterprise Media.
15. Voor personen die Enterprise Media op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Enterprise Media niet aansprakelijk.
16. Enterprise Media is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Enterprise Media niet aansprakelijk.
17. Voor zover opdrachtgever en Enterprise Media in de overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Enterprise Media opleveren en daarom opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Enterprise Media daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Enterprise Media dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
18. Opdrachtgever is verplicht om binnen één maand nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Enterprise Media.
19. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Enterprise Media op geen enkele wijze verplicht tegenover opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.
20. Opdrachtgever vrijwaart Enterprise Media voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Enterprise Media pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Enterprise Media van de opdracht.
21. Na verloop van twaalf maanden te rekenen vanaf de dag van de aanvang van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever tegenover Enterprise Media ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Enterprise Media bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

1. Enterprise Media kan niet tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten haar macht ligt, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Enterprise Media geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Enterprise Media niet in staat is zijn

verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door Enterprise Media ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor Enterprise Media ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. De opsomming is niet limitatief.

3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der Partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
4. Voor zover Enterprise Media ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Enterprise Media gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de opdracht.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 14. Klachten

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Enterprise Media de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Enterprise Media er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
2. Klachten over de geleverde diensten/zaken dienen door de opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst/zaak schriftelijk te worden gemeld aan Enterprise Media. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Enterprise Media in staat is adequaat te reageren.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Enterprise Media de diensten/zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
5. De prestatie/film van Enterprise Media geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

6. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Enterprise Media slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 aansprakelijkheid.
7. Voor levering van het eindproduct zal Enterprise Media één eerste versie van het eindproduct aan de opdrachtgever overhandigen. De opdrachtgever heeft op basis van deze eerste versie het recht om eenmalig correcties dan wel aanpassingen door te geven welke door Enterprise Media zullen worden uitgevoerd. De eis tot aanpassing dient echter wel als redelijk gezien te kunnen worden. Hieronder vallen bijvoorbeeld het aanpassen van naamtitels, aftiteling en een beperkte aanpassing van de inhoud dan wel opbouw van de film. De eis tot aanpassing dienen binnen vijf werkdagen na het overdragen van de eerste versie aan Enterprise Media worden doorgegeven.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud en zaken van opdrachtgever

1. Alle in het kader van de overeenkomst door Enterprise Media tot stand gebrachte of geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van Enterprise Media, totdat de door opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Enterprise Media zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Enterprise Media is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.
3. Enterprise Media zal de voor opdrachtgever gemaakte filmbeelden of andere werken tot een maximum periode van twee maanden opslaan. Tegen een additionele vergoeding en vastgelegd in een overeenkomst kan Enterprise Media de gemaakte filmbeelden of andere werken voor een langere periode opslaan.
4. Enterprise Media is niet verantwoordelijk voor het verlies van filmbeelden of andere werken door onvoorziene omstandigheden als computercrashes, brand, inbraak of andere onvoorziene situaties. Enterprise Media is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Enterprise Media behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Het eigendom van door Enterprise Media geleverde projecten zoals videoproducties, verstrekte ideeën, beelden, concepten, scripts, draaiboeken, illustraties of (proef)-ontwerpen etc. blijft daarom volledig bij Enterprise Media. Deze mogen hierdoor niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van Enterprise Media.
2. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Enterprise Media. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee kan een afgesproken gebruiksvorm vast worden gelegd om zo juridisch voor Opdrachtgever het toestaan van dit gebruik vast te leggen.
3. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Enterprise Media in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

5. Tenzij het project er zich niet voor leent, is Enterprise Media te allen tijde gerechtigd om zijn naam hierbij te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het project zonder vermelding van de naam van Enterprise Media in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van figuranten, geïnterviewden of andere personen of rechthebbenden van een videoproductie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van Opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.
7. Enterprise Media heeft het recht een videoproductie of fragmenten daaruit openbaar te maken en/of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie op bijvoorbeeld een showreel, het internet, een overzichtstentoonstelling, filmfestival of een soortgelijke manifestatie dan wel ten behoeve van evenementen en media gericht op een demonstratie en promotie van de werkzaamheden, producten of diensten van Enterprise Media, zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald. Onder deze bepaling vallen tevens alle scripts, ontwerpen en alle gemaakte opnames ook genoemd "het ruwe materiaal".
8. Het gebruik door Enterprise Media is echter slechts mogelijk, nadat het project of videoproductie al openbaar is gemaakt.
9. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om delen van een geleverde productie te gebruiken als onderdeel van een andere productie. Eveneens is het niet toegestaan om een geleverd product aan te passen dan wel te her-monteren zonder schriftelijke toestemming van Enterprise Media.

Artikel 17. Einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt van rechtswege ten einde als alle rechten en plichten voortkomende uit de Overeenkomst over en weer zijn voldaan.
2. Enterprise Media heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen indien Opdrachtgever een factuur niet binnen het betalingstermijn voldoet. Als Enterprise Media gebruik maak van het recht op te zeggen, dan doet dit niets af aan de betalingsverplichting die rust op Opdrachtgever.
3. Ieder der Partijen is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en derhalve met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien en zodra:
 - a. één der Partijen in staat van faillissement is verklaard;
 - b. aan één der Partijen surseance van betaling is verleend;
 - c. één der Partijen is ontbonden of geliquideerd.
4. Na het einde van de Overeenkomst blijven de volgende artikelen van toepassing:
 - artikel 9 lid 2 omtrent het overnemen van werknemers van Enterprise Media
 - artikel 10.3 omtrent het boetebeding
 - artikel 13 omtrent de geheimhouding

Artikel 18. Wijzigingen en overdracht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Enterprise Media is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een

oplossing te komen.

3. Leidt het overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Amsterdam, tenzij de wet dringend anders voorschrijft.
4. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail en faxberichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat.
5. De door Enterprise Media ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

Artikel 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Op alle overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van Enterprise Media van toepassing. Deze voorwaarden zullen door Enterprise Media op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen, te kopiëren en op te slaan middels de website www.enterprisemedia.tv
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Enterprise Media.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.